

**2021**

**VIEROL**

AUTOMOTIVE ACADEMY & TECHNIC SOLUTIONS

**ACADEMY**

# KNOW WOW!

**DER SCHULUNGSKALENDER**

**GIB DIR DEN KNOW-HOW KICK**

**IN UNSEREN VIEROL ACADEMY SCHULUNGEN**

**WIR TEILEN GERNE – AUCH UNSER WISSEN**

**AUSGEWÄHLTE SEMINARE UND TRAININGS  
IN KÜRZE AUCH ONLINE VERFÜGBAR**

Quality brand of VIEROL

[www.vierol-academy.de](http://www.vierol-academy.de)



# INHALTSVERZEICHNIS

<b>VIEROL ACADEMY</b> .....	<b>5</b>
Herzlich willkommen .....	6
Über die VIEROL ACADEMY .....	6
Räumlichkeiten – Groß und Modern .....	7
Was erwartet Sie bei uns? .....	7
<b>TRAININGS</b> .....	<b>9</b>
Digitales Serviceheft und Herstellerinformationen .....	10
Eingeschränkte Fachkunde für den Umgang mit Airbag- und Gurtstraffereinheiten .....	11
Inspektionstraining für Azubis – Modul 1 .....	12
Hybrid- und Elektrofahrzeuge .....	13
Klimaworkshop mit Prüfung und Sachkundenachweis .....	14
Inspektionstraining für Azubis – Modul 2 .....	15
<b>SEMINARE</b> .....	<b>17</b>
Gewährleistung für den Handel .....	18
Gewährleistung für die Werkstatt .....	19
Mehr Erfolg im Team .....	20
Handwerksknighte .....	21
Die erfolgreiche Kundenansprache .....	22
Gutes Marketing muss nicht viel Kosten .....	23
Beruf und Familie – Alltag organisieren .....	24
Konfliktmanagement .....	25
Alles was Recht ist .....	26
<b>PRODUKTSCHULUNGEN</b> .....	<b>29</b>
Wartung und Pflege von Automatikgetrieben .....	30
Abgasrückführung .....	31
Motorluftsysteme – Kurbelgehäuseentlüftung .....	32
Mechanische Motorsteuerung .....	33
<b>JETZT SIND SIE DRAN</b> .....	<b>34</b>
Event-Etage „Karlstraße“ .....	34
Unser Angebot .....	35
Hotelübersicht .....	36
Die VIEROL ACADEMY virtuell erleben .....	36
Buchung und Kontakt .....	37
Teilnahmebedingungen .....	37
Die VIEROL AG .....	38
Unternehmenszentrale in Oldenburg .....	39





# VIEROL ACADEMY

Präsentations- und Schulungszentrum der VIEROL AG



## HERZLICH WILLKOMMEN

**Wissen und Fähigkeiten individuell stärken, Teams entwickeln, Mitarbeiter motivieren und weiterbilden.**

Die Arbeitswelt ist im Wandel und die Fahrzeugsysteme werden immer komplexer. Werkstätten und Teilehandel stehen vor Herausforderungen der stetigen Entwicklung der Kraftfahrzeugtechnik. Die praktischen und flexiblen Trainingslösungen und ein klar strukturiertes Aus- und Weiterbildungsmanagement sind von der VIEROL AG entwickelt worden, um Anwender und Mitarbeiter im Teilehandel zu unterstützen, den steigenden Anforderungen

## ÜBER DIE VIEROL ACADEMY

Die VIEROL ACADEMY wurde im Juni 2018 eröffnet und bietet mit dem neuen Schulungskalender professionelle Trainings und Seminare an. Der Produkt- und Entwicklungsstandort am Zentrallager in Rastede dient als Schulungs- und Präsentationszentrum der VIEROL AG. Auf einer Fläche von 370 m<sup>2</sup> werden in der VIEROL ACADEMY Produktpräsentationen, Schulungen und Trainings sowohl für Handelskunden, Werkstätten als auch für eigene Mitarbeiter durchgeführt.

gerecht zu werden. Auch branchenunabhängige Themen sind Teil des Programms der VIEROL ACADEMY. Know-how? – Know wow!

Die VIEROL AG bietet Trainings und Seminare zu unterschiedlichen Fachgebieten an und unterstützt Sie mit Know-how rund um die aktuellen und zukünftigen Mobilitätsthemen. Weitere Informationen wie die genauen Inhalte, Preise und Termine erhalten Sie auf den folgenden Seiten des Trainingskatalogs der VIEROL ACADEMY.

Moderne Medientechnik ermöglicht die Übertragung der Schulungen und Präsentationen via Livestream ins Internet und damit in die ganze Welt. Mit der Produktion von Einbau- und Erklärvideos zu den unterschiedlichsten Produkten und Warengruppen stehen wir Anwendern als kompetenter Partner zur Seite. Da die Fahrzeugsysteme immer komplexer werden, gibt es eine zunehmende Nachfrage nach effizienten, praktischen und flexiblen Trainingslösungen – eine Herausforderung, der sich die VIEROL ACADEMY gestellt hat.



## RÄUMLICHKEITEN – GROSS UND MODERN

Drei Räume stehen Ihnen bei uns zur Verfügung. Alle Räume sind mit WLAN und LAN-Anschlüssen ausgestattet und werden von uns passend zur Schulung oder individuell nach Ihren Wünschen bestuhlt.

Insgesamt bietet die VIEROL ACADEMY bis zu 140 Personen Platz für verschiedenste Veranstaltungskonzepte. Alle Räume liegen zudem im Erdgeschoss und sind barrierefrei zugänglich.

## WAS ERWARTET SIE BEI UNS?

### Typ

- › Werkstatt
- › Eventlocation
- › Seminar- & Schulungsraum

### Ambiente

- › außergewöhnlich
- › geschmackvoll
- › industriell & modern

### Zugänge

- › Stockwerk: EG (barrierefrei)

### Ausstattung

#### Inventar

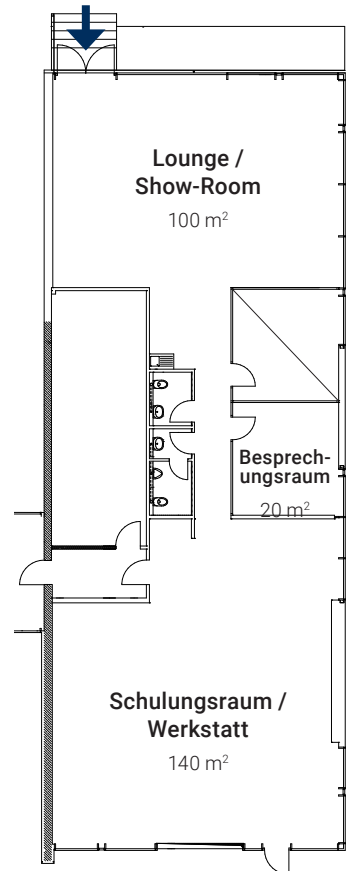
- › Tische & Stühle
- › ausziehbare Tribüne für ca. 45 Personen

#### Medientechnik

- › 2x Megascreen 75 Zoll 4K
- › 1x Begrüßungsscreen 75 Zoll 4K
- › WLAN & LAN

#### Küche

- › kleine Küche (inkl. Besteck/Geschirr)
- › Teeküche (Kaffeemaschine & Wasserkocher)





Für jede Zielgruppe – ob Anfänger oder Profi – gibt es ein passendes Angebot unserer Experten und externen Trainer. Das Angebot von VIEROL reicht von Werkstatt-Trainings und Produktschulungen bis zu kaufmännischen Trainings, Entwicklungsseminaren und praktischen Fachvorträgen.

Unsere Experten mit Werkstattefahrung werden durch zertifizierte technische Trainer und Coaches unterstützt.

Eine praxisnahe Umgebung, modernes Equipment und ein hoher Praxisanteil an unterschiedlichen Fahrzeugen und Modellen in den Werkstatttrainings sorgen für praxisrelevante Schulungen.



# TRAININGS

Praktisches Wissen und Know-how für Werkstatt-Personal  
und Beschäftigte im Ersatzteilmarkt



## DIGITALES SERVICEHEFT UND HERSTELLERINFORMATIONEN

📅 Termin auf Anfrage | 🕒 1 Tag | 💰 199,00 € | 👥 max. 12

Herstellerportal-Anmeldungen, Herstellerinformationen, Einträge in die digitalen Servicehefte der Hersteller

### Lehrgangsinhalt

- › Registrieren und Anmelden der eigenen Firma/Filiale auf den Onlineplattformen der Hersteller
- › freischalten/anmelden zum Führen der Servicehefte
- › Wie werden Service- und Rückrufaktionen angezeigt?
- › Wartungsplan abrufen
- › Werkstatthandbuch und aktuelle Problemfälle abrufen

### Lehrgangziel

- › Zugang auf die Onlineplattformen der Hersteller
- › Führen der digitalen Servicehefte erlernen
- › Service- und Rückrufaktionen finden
- › den richtigen Wartungsplan finden
- › Werkstatthandbuch und aktuelle Problemfälle finden

### Zielgruppe

Kfz-Meister/-innen, Kfz-Gesellen/Gesellinnen

Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. MwSt.



## EINGESCHRÄNKTE FACHKUNDE FÜR DEN UMGANG MIT AIRBAG- UND GURTSTRAFFEREINHEITEN

Schulung mit Sachkundenachweis gemäß §4 Abs. 3 und 4 der 1. SprengV

📅 Termin auf Anfrage | 🕒 1 Tag | 💰 199,00 € | 👤 max. 16

In dem Seminar werden die notwendigen Kenntnisse im Sinne der Sachkunde vermittelt und darüber hinaus anhand vieler Beispiele Praxistipps näher gebracht.

### Lehrgangsinhalt

- › Rechtsgrundlagen und Richtlinien
- › Allgemeines zur Pyrotechnik im Fahrzeug
- › Übersicht, Aufbau und Funktion der Systeme
- › Charakterisierung der verwendeten Explosivstoffe
- › Lagerung und Beförderung
- › Entsorgung
- › Handhabung und Umgang
- › Airbag Live-Zündung

### Lehrgangsziel

Mit der „eingeschränkten Fachkunde“ dürfen Sie Airbag- und Gurtstraffereinheiten der Kategorie P1 aus- und einbauen, aufbewahren, erwerben, vertreiben, verbringen und überlassen. Des Weiteren ist es Ihnen erlaubt, Airbag- und Gurtstraffereinheiten zu vernichten, sofern diese im Fahrzeug fest eingebaut waren.

### Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen in Kfz- und angrenzenden Bereichen, die Umgang mit pyrotechnischen Gegenständen haben.



## INSPEKTIONSTRAINING FÜR AZUBIS – MODUL 1

📅 Termin auf Anfrage | ⌚ 1/2 Tage | 💰 99,00 € | 👥 max. 16

Den Kfz-Nachwuchs fit machen für die Aufgaben von heute und morgen. Organisatorische Abläufe für Wartung und Inspektion in zwei aufeinander abgestimmten Modulen mit Praxisbezug für angehende Kfz-Mechatronikerinnen und -Mechatroniker ab dem 2. Lehrjahr

### Lehrgangsinhalt

- › Bedeutung der Inspektion für die Werkstatt
- › Wartungskonzepte verschiedener Hersteller
- › optimaler Ablauf und Planung
- › Wartungsplan und Ersatzteildisposition
- › wichtige Punkte einer Inspektion im Detail

### Lehrgangsziel

Die Teilnehmer erhalten in diesem Training einen Überblick über Wartungs- bzw. Reparaturmethoden an modernen Fahrzeugen.

### Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen in Kfz- und angrenzenden Bereichen, angehende Kfz-Mechatroniker/-innen ab dem 2. Lehrjahr.

Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. MwSt.



## HYBRID- UND ELEKTROFAHRZEUGE

### Fachkunde für Arbeiten an HV-Eigensicheren Fahrzeugen

📅 Termin auf Anfrage | ⌚ 2 Tage | 💰 450,00 € | 👤 max. 12

Die Nachfrage nach modernen Hochvoltfahrzeugen nimmt ständig zu. Somit steigt auch der Bedarf an Fachkräften für deren Reparatur und Wartung. Elektrische Gefährdungen erfordern entsprechende Zusatzqualifikationen und Fachkenntnisse.

#### Lehrgangsinhalt

Nicht elektrotechnische Arbeiten (1. Tag)

- › Durchführung allgemeiner Tätigkeiten, die keine Spannungsfreischtaltung des HV-Systems erfordern
- › Festlegen der anzusprechenden Person bei Unklarheiten
- › unzulässige Arbeiten am Fahrzeug
- › Fachverantwortung und Bewusstseinsbildung
- › elektrische Gefährdung und Erste Hilfe – Grundlagen E-Technik
- › Prüfung (bezieht sich auf die Grundlagen E-Technik; Voraussetzung für die Zulassung zum eintägigen Präsenzunterricht)

Elektrotechnische Arbeiten (Präsenzunterricht mit Praxisteil – 2. Tag)

- › Einführung/Wiederholung
- › HV-Konzept und Fahrzeugtechnik
- › elektrische Anlagen und Betriebsmittel nach DGUV Vorschrift 3+4 (BGV/GUV-V A3), DIN VDE 0105-100
- › Schutzmaßnahmen gegen elektrische Körperdurchströmung und Störlüchtbögen
- › Praxisteil/allgemeines praktisches Vorgehen: HV-System spannungsfrei schalten; gegen Wiedereinschalten sichern; Spannungsfreiheit feststellen

#### Abschluss

Zertifikat zur Vorlage bei den zuständigen Behörden

#### Zielgruppe

Personen, die elektrotechnische Arbeiten an HV-Systemen in Fahrzeugen durchführen sollen



## KLIMAWORKSHOP MIT PRÜFUNG UND SACHKUNDENACHWEIS

📅 Termin auf Anfrage | 🕒 1 Tag | 💰 199,00 € | 👥 max. 16

Nach den EU-Verordnungen (EU) 517/2014 und (EG) 307/2008 sowie der Richtlinie 2006/40/EG

### Lehrgangsinhalt

- › Unfallverhütungsvorschriften (UVV)
- › Umgang mit R134a, R1234yf und R744 Kältemittel-Druckgasbehälter
- › Kyoto-Protokoll und Chemikalien-Klimaschutzverordnung
- › Auswirkung von florierten Treibhausgasen in KFZ-Klimaanlagen und deren GWP-Aktoren sowie Umweltfaktoren
- › Aufbau und Funktion von Kraftfahrzeug Klimaanlagen
- › richtiger Umgang mit einem Klimaservicegerät am Fahrzeug
- › EG Verordnung und EG Richtlinien (517/2014 2006/40/EG) zur Reduzierung von florierten Treibhausgasen
- › Umgang mit Formiergas: Lecksuche, Reinigen und Spülen der Anlage
- › Drücke und Temperaturen am Klimaservicegerät
- › das neue Kältemittel R1234yf – Vor- und Nachteile
- › Funktionsweise der einzelnen Baugruppen sowie Fehlersuche
- › die Zertifizierung beinhaltet auch schon das neue Kältemittel
- › Leckageortung bei Hybrid- oder Hochvoltfahrzeugen

### Lehrgangsziel

Alle für den Nachweis der Sachkunde relevanten Themen werden praxisnah behandelt.

### Zielgruppe

Kfz-Meister/-innen, Kfz-Gesellen/Gesellinnen

Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. MwSt.



## INSPEKTIONSTRAINING FÜR AZUBIS – MODUL 2

Aufbauseminar zu Modul 1 mit Vertiefung der Inhalte

📅 Termin auf Anfrage | 🕒 1/2 Tag | 💰 99,00 € | 👥 max. 16

Den Kfz-Nachwuchs fit machen für die Aufgaben von heute und morgen. Organisatorische Abläufe für Wartung und Inspektion in zwei aufeinander abgestimmten Modulen mit Praxisbezug für angehende Kfz-Mechatronikerinnen und -Mechatroniker ab dem 2. Lehrjahr.

### Lehrgangsinhalt

- › Bedeutung der Inspektion für die Werkstatt
- › Wartungskonzepte verschiedener Hersteller
- › optimaler Ablauf und Planung
- › Wartungsplan und Ersatzteildisposition
- › wichtige Punkte einer Inspektion im Detail

### Lehrgangsziel

Die Teilnehmer erhalten in diesem Training einen Überblick über Wartungs- bzw. Reparaturmethoden an modernen Fahrzeugen.

### Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen in Kfz- und angrenzenden Bereichen, angehende Kfz-Mechatroniker/-innen ab dem 2. Lehrjahr.



Die kaufmännischen Trainings von VIEROL richten sich an Betriebsleiter/-innen, Geschäftsführer/-innen, Mitarbeiter/-innen aus Service und Verkauf in Kfz-Betrieben und im Ersatzteilhandel. Bei den verschiedenen Seminaren werden Themen wie Verkaufstrainings, Unternehmensführung, Kundenansprache, Gewährleistungsabwicklung, Konfliktmanagement, Teamentwicklung sowie Marketing und rechtliche Grundlagen thematisiert.

Der immer härter werdende Wettbewerb und die sich rasant ändernden Herausforderungen des Marktes fordern von Werkstatt- und Handelsbetrieben ständig neue Weiterentwicklungen und Know-how auf Höhe der Zeit für Unternehmer und Führungskräfte. Unsere Seminare werden von hoch qualifizierten Trainern durchgeführt und orientieren sich an den neusten Trends und Anforderungen.

KATALOG

Betriebs-  
stoffe

Q +

Shangri

Brem-  
scheiben

Quer-  
lenker

Brem-  
sattel

Versand?

Lade-  
luft-  
Schlauch

video

Getrie-  
wech-  
sel

Wasser

# SEMINARE

Kaufmännische Trainings und Seminare



## GEWÄHRLEISTUNG FÜR DEN HANDEL

📅 Termin auf Anfrage | ⌚ 1/2 Tag | 💰 129,00 € | 👥 max. 20

Gerade das Thema Reklamation ist vielen Marktbeteiligten im Detail nicht bekannt. Wenn der Kunde nicht zufrieden ist, besteht eine große Gefahr ihn für immer zu verlieren. Reklamationen sind gleichzeitig eine hervorragende Gelegenheit, den Kunden an sich zu binden. Wie Sie dazu am besten vorgehen und auf welcher rechtlichen Grundlage Sie sich bewegen, erfahren Sie im lebendigen Praktiker-Seminar mit vielen Beispielen.

### Lehrgangsinhalt

- › Der Kunde reklamiert. Und jetzt?
- › Verständliche, aber gefährliche Reaktionen vermeiden
- › Wie reagiere ich richtig und kundenorientiert?
- › Warum reklamiert der Kunde?
- › Wo liegt meine Chance?
- › Wirksame Fragetechniken
- › Faktensammlung und Bewertung
- › Garantie, Gewährleistung, Kulanz, wo genau liegt der Unterschied?
- › Welche Ansprüche leiten sich daraus ab?
- › Sonderfälle durch Serviceaktionen und Rückrufaktionen der Fahrzeughersteller
- › Praxisbeispiele aus der jüngsten Vergangenheit

### Lehrgangsziel

Sie erfahren anhand praktischer Beispiele, wie Sie die Abwicklung der unterschiedlichen Ansprüche effizient angehen. Sie lernen zudem Argumentations- und Fragetechniken kennen und wie Sie proaktiv zufriedenstellende Lösungsmöglichkeiten für Anbieter und Kunde trotz Reklamationsablehnung gestalten.

### Zielgruppe:

Werkstattinhaber/-innen, Mitarbeiter/-innen in Kfz- und angrenzenden Bereichen

Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. MwSt.



## GEWÄHRLEISTUNG FÜR DIE WERKSTATT

📅 Termin auf Anfrage | ⌚ 1/2 Tag | 💰 129,00 € | 👥 max. 20

Gerade das Thema Reklamation ist vielen Marktteiligen im Detail nicht bekannt. Wenn der Kunde nicht zufrieden ist, besteht eine große Gefahr ihn für immer zu verlieren. Reklamationen sind gleichzeitig eine hervorragende Gelegenheit, den Kunden an sich zu binden. Wie Sie dazu am besten vorgehen und auf welcher rechtlichen Grundlage Sie sich bewegen, erfahren Sie im lebendigen Praktiker-Seminar mit vielen Beispielen.

### Lehrgangsinhalt

- › Der Kunde reklamiert. Und jetzt?
- › Verständliche, aber gefährliche Reaktionen vermeiden
- › Wie reagiere ich richtig und kundenorientiert?
- › Warum reklamiert der Kunde?
- › Wo liegt meine Chance?
- › Wirksame Fragetechniken
- › Faktensammlung und Bewertung
- › Garantie, Gewährleistung, Kulanz, wo genau liegt der Unterschied?
- › Welche Ansprüche leiten sich daraus ab?
- › Sonderfälle durch Serviceaktionen und Rückrufaktionen der Fahrzeughersteller
- › Praxisbeispiele aus der jüngsten Vergangenheit

### Lehrgangsziel

Sie erfahren anhand praktischer Beispiele, wie Sie die Abwicklung der unterschiedlichen Ansprüche effizient angehen. Sie lernen zudem Argumentations- und Fragetechniken kennen und wie Sie proaktiv zufriedenstellende Lösungsmöglichkeiten für Anbieter und Kunde trotz Reklamationsablehnung gestalten.

### Zielgruppe:

Werkstattinhaber/-innen, Mitarbeiter/-innen in Kfz- und angrenzenden Bereichen



## MEHR ERFOLG IM TEAM

📅 Termin auf Anfrage | ⌚ 1 Tag | 💰 199,00 € | 👥 max. 20

Wie Teamarbeit zu mehr Effizienz und Zufriedenheit führt: nur ein starkes Team wird den Anforderungen und Veränderungen des Marktes gerecht.

### Lehrgangsinhalt

- › motivierte Mitarbeiter schaffen mehr
- › der Werkstattleiter als Führungskraft
- › Kompetenz in den 3 Schlüsselkriterien
- › Erfolg will belohnt sein
- › alle ziehen an einem Strang
- › zielorientiert im täglichen Geschäft

### Lehrgangziel

In diesem Seminar lernen Sie was Sie tun können, um im Team effizienter zu werden. Es werden Ihnen grundlegende Informationen über den Aufbau von Teams und die Bedeutung von Teamentwicklung vermittelt. Sie kennen die Rollen eines jeden Teammitgliedes und können so die Aufgaben besser verteilen.

### Zielgruppe

Praxisorientiertes Seminar für Geschäftsführer/-innen, Inhaber/-innen, Werkstattleiter/-innen und Mitarbeiter/-innen in Abteilungen.

Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. MwSt.



## HANDWERKSKNIGGE

📅 Termin auf Anfrage | 🕒 1/2 Tag | 💰 129,00 € | 👥 max. 20

In diesem halbtägigen Seminar liegt der Fokus auf dem Wettbewerbsdruck im Handwerk der Kfz-Innung. Die Kundenzufriedenheit gehört in den Werkstätten zu einem der wichtigsten Wettbewerbsfaktoren, da die Mitarbeiter die Visitenkarte der Unternehmen sind. Das Training berücksichtigt handwerksspezifische Kundensituationen für Gesellen, Azubis und Führungskräfte.

### Lehrgangsinhalt:

- › die Kundenorientierung
- › der persönliche Kundenkontakt
- › das Kundentelefonat
- › kritische Kunden sind gute Kunden
- › kein Stress mit dem Stress

### Lehrgangsziel

Die Teilnehmer kennen ihre Verantwortung als „Aushängeschild“ für ihr Unternehmen und können diese wirkungsvoll einsetzen. Motto: „Was ich gerne mache, mache ich gut und was ich gut mache, ist immer erfolgreich“.

### Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen in Kfz- und angrenzenden Bereichen, angehende Kfz-Mechatronikerinnen und -Mechatroniker.



## DIE ERFOLGREICHE KUNDENANSPRACHE

📅 Termin auf Anfrage | ⌚ 1 Tag | 💰 199,00 € | 👥 max. 20

Erfolgreiche Kundenkommunikation und Vertriebs Erfolg hängen entscheidend von der richtigen Ansprache ab. Doch Kunde ist nicht gleich Kunde. Der Werkstatt-Workshop behandelt die einzelnen Themen in intensiver Gruppenarbeit und mit vielen praktischen Beispielen.

### Lehrgangsinhalt

- › die positive Grundeinstellung
- › der erste Kontakt zu uns in die Werkstatt
- › die kompetente Kundenansprache/jeder Kunde ist anders
- › der aktive Reparaturverkauf
- › Kundenerwartungen erkennen und erfüllen
- › überzeugen statt überreden
- › Zusatzverkäufe und Chancen erkennen
- › nur zufriedene Kunden kommen wieder
- › Ideen zur Neukundengewinnung

### Lehrgangsziel

Die Teilnehmer erlangen ein höheres Bewusstsein über die Grundsätze der Kundenbehandlung, lernen Verkaufsgespräche zielgerichtet und kundenorientiert zu führen und erkennen die Wichtigkeit der Kundenzufriedenheit.

### Zielgruppe

Praxisorientiertes Seminar für Werkstattinhaber/-innen, Meister/-innen und leitende Angestellte.

Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. MwSt.



## GUTES MARKETING MUSS NICHT VIEL KOSTEN

📅 Termin auf Anfrage | 🕒 1 Tag | 💰 199,00 € | 👥 max. 20

Autowerkstätten stehen heute vor vielfältigen Herausforderungen. Nicht nur der Stand der technischen Expertise sondern immer mehr rückt auch die eigene Vermarktung des Werkstattgeschäfts in den Vordergrund.

### Lehrgangsinhalt

- › die Ziele unseres Unternehmens
- › Markt- und Standortanalyse sowie Potenziale erkennen
- › Ansehen gewinnen durch gutes, lokales Marketing
- › Bekanntheitsgrad- und Imageaufbau
- › einfache, günstige und höchst wirksame Mittel zur Kundengewinnung
- › Kundenfrequenz spürbar erhöhen
- › Erstellung des lokalen Marketingplans

### Lehrgangsziel

In diesem Lehrgang erfahren Sie, welche einfachen und effizienten Möglichkeiten des Marketings Sie für mehr Aufmerksamkeit und Kundenbindung nutzen können.

### Zielgruppe

Werkstattinhaber/-innen, Mitarbeiter/-innen in Kfz- und angrenzenden Bereichen.



## BERUF UND FAMILIE – ALLTAG ORGANISIEREN

📅 Termin auf Anfrage | ⌚ 3 h | 💰 99,00 € | 👥 max. 20

Ob Unternehmer, Führungskraft oder Angestellter. Die Familie managen und im Beruf die beste Performance liefern sind Doppelbelastungen, die es zu meistern gilt. In diesem Workshop erlernen Sie Strategien, wie Sie mit den Herausforderungen der beiden Rollen erfolgreich umgehen.

### Lehrgangsinhalt

- › Zeit- und Projektmanagement im Alltag mit Beruf und Familie
- › Wie lassen sich Berufs- und Privatleben organisieren?
- › Was bleibt vom Leben übrig, wenn die Zeit fehlt?
- › Zeit für Kinder – aber richtig

### Lehrgangziel

Neue Handlungsmöglichkeiten kennenlernen, um besser in Kontakt zu kommen und Situationen nicht mehr als gut oder schlecht zu bewerten.

### Zielgruppe

Menschen im Berufsalltag und ihre Partner



## KONFLIKTMANAGEMENT

📅 Termin auf Anfrage | ⌚ 1/2 Tag | 💰 129,00 € | 👥 max. 20

Reizsituationen erkennen, frühzeitig gegensteuern – ob im Beruf oder im Alltag. Eine gute Konfliktwahrnehmung und Konfliktaufklärung hilft Ihnen in schwierigen Situationen schneller Lösungen zu finden.

### Lehrgangsinhalt

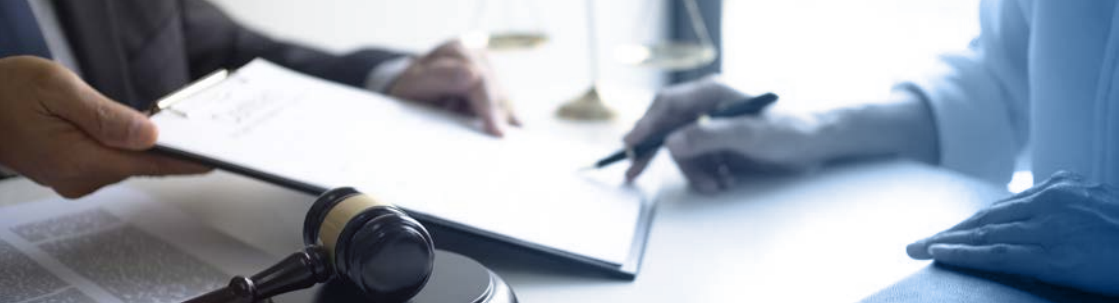
Das Training vermittelt Grundlagen im Konflikt-Management. Wir ergründen, woher inakzeptable Botschaften kommen und wie man damit umgehen kann. Das Vier-Ohren-Modell nach Friedemann Schulz von Thun wird erläutert. Praxisparts mit Einzel-, Partner-, oder Gruppenarbeit werden genutzt, um persönliche Reizsituationen zu beschreiben und zu bearbeiten. Elemente aus der GFK Gewaltfreien Kommunikation werden trainiert.

### Lehrgangsziel

- › die eigenen Trigger erkennen
- › sich selbst regulieren und professionell bleiben
- › mit Abstand die Konfliktsituation betrachten können
- › lernen, wie Konflikte entstehen können
- › Möglichkeiten entdecken, Konflikte zu verhindern und natürlich mit ihnen umzugehen

### Zielgruppe

Menschen im Berufsalltag und ihre Partner/-innen



## ALLES WAS RECHT IST

📅 Termin auf Anfrage | ⌚ 1/2 Tag | 💰 129,00 € | 👥 max. 20

Rechtliche Auseinandersetzungen zwischen Werkstätten und ihren Kunden können das Vertrauen auf die Probe stellen. Durch hohen Technisierungsgrad, begrenzte Diagnosemöglichkeiten oder mitgebrachte Teile können Reparaturen zum Wagnis werden.

### Lehrgangsinhalt

Das Training zeigt, wie die Auftragsvergabe rechtssicher gestaltet werden kann, wie auf berechnete und unberechtigte Garantiefälle reagiert werden sollte und wie eine interne Kommunikation für den Rechtsfall aufgebaut wird. Es behandelt Fristen und Verjährung, Folgekosten wie Leihwagen und Verdienstaussfall und hilft dabei, AGB rechtssicher zu formulieren und Haftungsausschlüsse zu vereinbaren. Weitere Themen sind die Einbindung von Subunternehmern, Gebrauchtwagen An- und Verkauf sowie Gewährleistungsansprüche gegen Lieferanten und Hersteller. Am Rande werden auch mögliche Streitigkeiten im Arbeits- und Mietrecht behandelt.

### Lehrgangsziel

Die Teilnehmer lernen den aktuellen Stand der gesetzlichen Gewährleistungsregeln kennen und erarbeiten Lösungen, um sich gegen Streitigkeiten zu wappnen.

### Zielgruppe

Werkstattinhaber/-innen, Mitarbeiter/-innen in Kfz- und angrenzenden Bereichen

Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. MwSt.



# HIER WIRD GESCHRAUBT & GEDREHT.

VOM EINBAUVIDEO BIS ZUM FERTIGEN KIT  
INFORMIEREN – NACHSCHAUEN – LERNEN  
VON UNSEREN EXPERTEN ERKLÄRT



**EINBAU- UND INFOVIDEOS BEI YOUTUBE**  
Schauen Sie doch mal vorbei!



# HERZLICH WILLKOMMEN IN DER **VIEROL ACADEMY**

Die VIEROL AG liefert nicht nur hochwertige Ersatzteile & Komponenten, sondern bietet auch ein breit gefächertes Schulungsprogramm zur systematischen Qualifizierung für Mitarbeiter aus Werkstatt und Handel rund um das Produktsortiment der Marken VEMO, VAICO und ACKOJA.

Unsere technischen Berater und Werkstattexperten bieten Handel und Werkstätten zu den Produkten der VIEROL AG wichtige Informationen an.

Praktische Hinweise, Einbau- und Identifikationstipps sowie Hilfestellungen bei Schadensbildern

und Reklamationsabwicklungen sind Teil der Schulungen, die praxisbezogen unter Einsatz von Diagnosetechniken am Fahrzeug und in der Theorie gezeigt werden.

Die VIEROL Trainings können übrigens auch als Individualschulung gebucht werden. Wir bieten Trainings und Fachvorträge für den Innen- und Außendienst des Handels und Werkstätten an. Hier kommen unsere Experten direkt zu Ihnen an den Standort und stehen mit Rat und Tat zur Seite.

**DEMY**

A blue-tinted photograph of two men in a workshop. The man on the left is older, balding, and wearing a dark polo shirt with '1977' on the shoulder. The man on the right is younger, wearing a dark hoodie with 'VEMO' and 'HEROL' on it. They are both holding a black tray filled with various tools. In the background, there are dark metal cabinets and a whiteboard with the 'DEMY' logo. A large white box with the text 'PRODUKT-SCHULUNGEN' is overlaid on the bottom half of the image.

# **PRODUKT- SCHULUNGEN**

Produkt- und Individualschulungen



## WARTUNG UND PFLEGE VON AUTOMATIKGETRIEBEN

📅 Termin auf Anfrage | ⌚ 1/2 Tag | 💰 39,00 € | 👤 max. 16

Automatikgetriebe erfreuen sich wachsender Beliebtheit. Der Getriebeölwechsel ist mittlerweile fester Bestandteil der Wartungspläne geworden und die Werkstätten etablieren damit eine zusätzliche Ertragsquelle.

### Lehgangsinhalt

- › Grundfunktion Automatik-/DSG-/CVT-Getriebe
- › häufige Fehlerursachen & Probleme
- › Wartung & Spülung
- › Reparaturlösungen & Vorteile für meine Kunden

### Lehgangsziel

Mit unserem Training lernen Sie die Grundlagen der elektronischen Getriebesteuerung, die Wartungsarbeiten an modernen Getrieben sowie die Möglichkeiten der Problembeseitigung und Funktionsprüfung kennen. Der Schwerpunkt wird dabei auf Automatik- und Direkt-Schaltgetriebe (DSG) gelegt. (Wartungsarbeiten und das Spülen werden am Modell durchgeführt.)

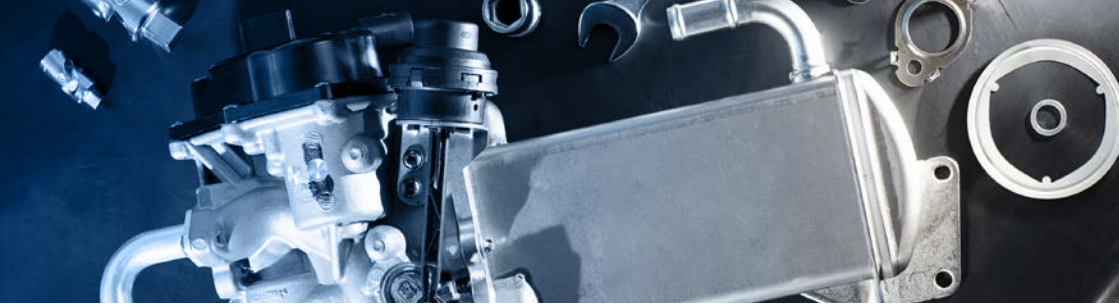
### Abschluss

Zertifikat VAICO-Getriebepartner

### Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen in Kfz-Bereichen, die an Automatik- und Direkt-Schaltgetrieben Wartungsarbeiten, Getriebe-spülungen und Fehlerdiagnosen durchführen wollen.

Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. MwSt.



## ABGASRÜCKFÜHRUNG

📅 Termin auf Anfrage | ⌚ 1/2 Tag | 💰 39,00 € | 👥 max. 20

Die Abgasrückführung (AGR) ist nicht nur bei Ottomotoren eine bewährte Methode zur Schadstoffreduzierung – praktisch alle modernen Dieselmotoren müssen heute damit ausgestattet sein, um die immer schärferen Abgasvorschriften einhalten zu können.

### Lehrgangsinhalt

- › Aufgabe & Funktion
- › Unterschiede der einzelnen AGR-Systeme
- › Diagnose, Analyse und Fehlersuche
- › Vermeidung von Einbaufehlern

### Lehrgangziel

- › Erkennen können welche unterschiedlichen Systeme verbaut sind
- › Überprüfungs- und Montagehinweise richtig anwenden
- › Erweitertes Fachwissen für die Schadensbeurteilung und deren folgen für die weitere Fahrzeugperipherie
- › Abgasanalyse richtig deuten und daraus die für die Werkstatt richtigen und wirtschaftlichen Arbeitsschritte erarbeiten
- › Verschiedene Prüfwege einsetzen, um die vorhandenen Schäden eindeutig zu lokalisieren und zu beurteilen

### Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen in Kfz- und Ersatzteilehandel

Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. MwSt.



## MOTORLUFTSYSTEME – KURBELGEHÄUSEENTLÜFTUNG

📅 Termin auf Anfrage | ⌚ 1/2 Tag | 💰 39,00 € | 👥 max. 20

In den letzten Jahren ist die Kurbelgehäuseentlüftung bei aufgeladenen Verbrennungsmotoren immer mehr in den technischen Fokus gekommen. Bei heutigen Verbrennungsmotoren werden die „Blow By Gase“ – bevor diese wieder der Verbrennung zugeführt werden – in einem Filtersystem gereinigt, damit die Emissionen gesenkt werden. Diese Funktion beinhaltet eine fachkundige und richtige Wartung und Pflege.

### Lehrgangsinhalt

- › Unterschiede der einzelnen Systeme und Aufbau
- › Fehlersuche und Schadensbeurteilung
- › Reparaturlösung
- › Vorteile für Ihre Kunden

### Lehrgangziel

- › Durch vereinfachte Prüfverfahren eine schnelle Diagnose durchführen können
- › Wie wirken sich defekte Kurbelgehäuseentlüftungssysteme auf andere Bauteile aus
- › Einsatz von Prüfwerkzeugen für die Schadensbeurteilung
- › Vermeiden von Einbaufehlern

### Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen in Kfz- und Ersatzteilehandel



## MECHANISCHE MOTORSTEUERUNG

📅 Termin auf Anfrage | ⌚ 1/2 Tag | 💰 39,00 € | 👥 max. 20

Die Motorsteuerung über Zahnriemen oder Kette ist ein kompliziertes Konstrukt, das heutzutage sehr Wartungs- und Pflegeintensiv ist. Diese Arbeiten sind im gegenwärtigen Werkstattalltag „unser täglich Brot“ und das sollte verstanden sein, dann „schmeckt“ es auch!

### Lehrgangsinhalt

- › Zahnriemen und Steuerkette
- › Kontrolle, Instandsetzung und Montage
- › Variable Nockenwellenverstellung, warum und welche Aufgaben hat diese?
- › Diagnose und Überprüfung der Nockenwellenverstellung
- › Vorteile für Ihre Kunden

### Lehrgangsziel

- › Durch vereinfachte Prüfverfahren eine schnelle Diagnose durchführen können
- › Je nach Herstellervorgaben die Reparaturarbeiten durchführen
- › Erkennen und diagnostizieren von Fehlerursachen
- › Lösungen für eine nachhaltige Reparatur erarbeiten und praxisnah umsetzen können

### Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen in Kfz- und Ersatzteilehandel



## EVENT-ETAGE „KARLSTRASSE“

In zentraler Lage am Oldenburger Hauptbahnhof bieten wir Ihnen in der Karlstraße unsere Event-Etage im 5. OG der Unternehmenszentrale der VIEROL AG an. Mit einem weitreichenden Blick über Oldenburg können hier Veranstaltungen bis 200 Personen realisiert werden. Die großzügig gestaltete Etage ist barrierefrei zugänglich und verfügt neben moderner Medientechnik auch über eine Espresso-Bar, eine Lounge und zwei separate Besprechungsräume.

Adresse: Unternehmenszentrale der VIEROL AG, Karlstraße 19, 26123 Oldenburg





## UNSER ANGEBOT

### TAGUNGSPAKET „GESELLE“

**ab 25 € pro Person/halber Tag\***

- › Tagungsraum „Werkstatt“ und „Lounge“
- › Medientechnik mit 2 Megascreens und 1 Begrüßungsscreen
- › WLAN-Nutzung
- › Tagungsequipment
- › eine Kaffeepause
- › eine Snack-Pause
- › Getränkepauschale (Wasser, Saft, Softdrinks, Kaffee und Tee)

### TAGUNGSPAKET „MEISTER“

**ab 55 € pro Person/Tag\***

- › Raum und Technik siehe Tagungspaket "Geselle"

**Zusätzlich bieten wir Ihnen:**

- › Kaffeepause vormittags & nachmittags
- › ein Mittagsbuffet
- › Getränkepauschale (Wasser, Saft, Softdrinks, Kaffee und Tee)

### EVENT-ETAGE „KARLSTRASSE“

**500 € halber Tag / 1000 € ganzer Tag\***

- › Tagungsraum inkl. 2 separater Besprechungsräume
- › Medientechnik mit 1 Beamer
- › WLAN-Nutzung

\* Preise 2021 in Euro zzgl. MwSt. Verfügbarkeit auf Anfrage. Regelmäßig buchbar. Sonderkonditionen verhandelbar. Mindestbuchzeit nach Absprache. Zzgl. Raumnutzungsgebühr bei Buchung unter 10 Personen von 200 € netto.



## HOTELÜBERSICHT

Sie bleiben länger als einen Tag oder möchten den Abend noch in Ruhe ausklingen lassen?

Damit sich Ihr Aufenthalt während der Schulungstage in unserer VIEROL ACADEMY so angenehm wie möglich gestaltet, haben wir Ihnen eine Übersicht mit empfehlenswerten Hotels in der Umgebung erstellt.

### **GÄSTEHAUS WAHNBEEK „Zur Alten Post“**

Schulstraße 86

26180 Rastede/Wahnbek

Tel.: 04402 863 45 67

[www.gaestehaus-wahnbek.de](http://www.gaestehaus-wahnbek.de)

### **Schlosspark-Hotel**

Oldenburger Straße 199

26180 Rastede

Tel.: 04402 9279-0

[www.schlosspark-hotel.com](http://www.schlosspark-hotel.com)

### **B&B Hotels Oldenburg**

Alexanderstraße 1-5

26121 Oldenburg

Tel.: 0441 925110

[www.hotelbb.de/de/oldenburg](http://www.hotelbb.de/de/oldenburg)

### **DJH Jugendherberge Oldenburg**

Straßburger Str. 6

26123 Oldenburg

Tel.: 0441 87135

[www.jugendherberge.de/jugendherbergen/oldenburg-770](http://www.jugendherberge.de/jugendherbergen/oldenburg-770)

## DIE VIEROL ACADEMY VIRTUELL ERLEBEN

Erleben Sie die VIEROL ACADEMY von jedem Ort der Erde – einfach, bequem und virtuell.

Tauchen Sie ein in die VIEROL ACADEMY! [www.vierol-academy.de/rundgang](http://www.vierol-academy.de/rundgang)





## BUCHUNG UND KONTAKT

Die VIEROL Trainings können auch als Individualschulung gebucht werden. Wir bieten Trainings und Fachvorträge für den Innen- und Außendienst des Handels und Werkstätten an. Hier kommen unsere Experten direkt zu Ihnen an den Standort und stehen mit Rat und Tat zur Seite.

Sie benötigen Hilfe bei der Zusammenstellung Ihrer Schulung oder möchten sich direkt für eine Schulung anmelden? Schreiben Sie uns oder rufen Sie an!

**E-Mail:** [info@vierol-academy.de](mailto:info@vierol-academy.de)

**Telefon:** +49 (0) 441 - 210 20-0

**Web:** [www.vierol-academy.de](http://www.vierol-academy.de)

**MELDEN SIE SICH AUCH  
GERNE ONLINE AN!**



[www.vierol-academy.de](http://www.vierol-academy.de)



## TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die VIEROL AG behält sich vor, die Trainings, Seminare und Schulungen auch nach erfolgter Anmeldebestätigung aus wichtigen Gründen abzusagen. Hierzu zählen insbesondere eine zu geringe Teilnehmerzahl sowie ein krankheitsbedingter Ausfall des Trainers.

Die ausführlichen Teilnahmebedingungen finden Sie auf [www.vierol-academy.de](http://www.vierol-academy.de)



## DIE VIEROL AG

# VIEROL

### **FAHRZEUGTEILE VON VIEROL: WIR SICHERN MOBILITÄT.**

Die VIEROL AG ist ein weltweit erfolgreicher Spezialist für elektronische Bauteile und Motormanagement im Kraftfahrzeugbereich. Wir liefern mehr als 43.000 hochwertige Fahrzeugteile in 125 Länder auf allen Kontinenten. Das Produktportfolio unserer Qualitätsmarken VEMO, VAICO und ACKOJA reicht vom AGR-Ventil bis zum Zahnriemen. Als inhabergeführtes Familienunternehmen mit Sitz in Oldenburg und Tochtergesellschaften in Shanghai und Singapur sichern wir mit unseren Autoersatzteilen weltweit Mobilität.

#### **VEMO – electronic parts by VIEROL**

Die Qualitätsmarke VEMO überzeugt mit einem vielfältigen Programm für Sensorik und Abgasrückführung. Neben ständigen Produktweiterentwicklungen im Bereich AGR, ist VEMO auch bei Schaltern, Relais und im Bereich der Luftfederung ein führender Anbieter im Aftermarket.

[www.vemo.de](http://www.vemo.de)

#### **VAICO – engine & transmission by VIEROL**

Die Spezialisten VAICO zeichnen sich durch smarte Reparaturlösungen in den Produktbereichen Motor und Getriebe im weltweiten freien Teilemarkt aus. Das umfangreiche Sortiment an Getriebekomponenten sowie Ersatzteile für Motorluft-Regelsysteme und Motorsteuerung decken zahlreiche Fahrzeugmodelle ab.

[www.vaico.de](http://www.vaico.de)

#### **ACKOJA – asian parts by VIEROL**

ACKOJA ist die Qualitätsmarke für koreanische und japanische Fahrzeugteile. Zu den Sortiment von ACKOJA gehören Komponenten für Motorantrieb und -kühlung sowie Wischersysteme. Kupplungssätze und Schlüsselkomponenten für den Motor wie Drosselklappen, AGR-Ventile und vieles mehr runden das ACKOJA-Programm ab.

[www.ackoja.de](http://www.ackoja.de)





## UNTERNEHMENSZENTRALE IN OLDENBURG

### Hamburg

🚗 170 km | 1,5 h → Oldenburg

### Bremen

🚗 52 km | 45 min → Oldenburg

### Berlin

🚗 450 km | 4 h → Oldenburg

### Köln

🚗 300 km | 3,5 h → Oldenburg

### Frankfurt a. M.

🚗 430 km | 4,5 h → Oldenburg  
✈️ 1 h → Bremen (BRE)

### München

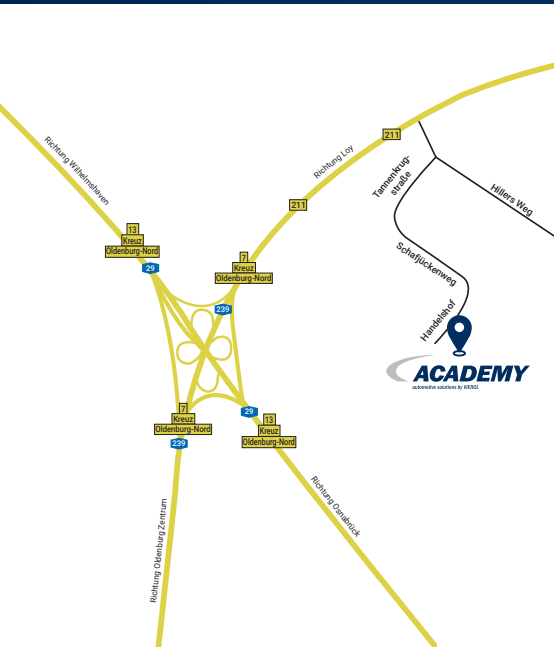
🚗 800 km | 7 h → Oldenburg  
✈️ 1,25 h → Bremen (BRE)



# VIEROL

AUTOMOTIVE ACADEMY & TECHNIC SOLUTIONS

## ACADEMY



## KONTAKT

**VIEROL ACADEMY**

Handelshof 1

26180 Rastede

Tel.: 0441 21020-0

Fax: 0441 21020-930

info@vierol-academy.de

www.vierol-academy.de